

PROCEDE DE RETRACTATION

Droit et délai de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter, sans que vous ayez à le motiver, suite à l'achat d'un bien ou d'une prestation de service auprès de la société Artmarket.com, dans un délai de **14 jours** suivant la réception de votre bien ou la souscription de votre abonnement.

Vous devrez, le cas échéant, régler les frais de retour du bien commandé, ou un montant correspondant au service fourni si la prestation de service a commencé, selon votre volonté, avant la fin du délai de rétractation.

Le droit de rétractation ne peut pas être exercé notamment pour les contrats :

- de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après votre accord préalable exprès et renoncement exprès à votre droit de rétractation,
- de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après votre accord préalable exprès et renoncement exprès à votre droit de rétractation.
- de fourniture d'ouvrages si vous les avez descellés après la livraison.

Décision de rétractation

Avant l'expiration du délai de rétractation, vous devez adresser au département Artprice.com by Artmarket.com :

- le formulaire type de rétractation ci-dessous,
- ou une déclaration exprimant votre volonté de vous rétracter.

Soit par mail à support@artprice.com soit par LRAR au département Artprice.com by Artmarket.com, Domaine de la Source 69270 Saint Romain au Mont d'Or – France

Retour du produit

Vous devez retourner les biens à Artmarket.com, au plus tard dans les 14 jours suivant l'envoi de votre décision de vous rétracter.

Conditions du remboursement par le professionnel

Délai de remboursement

En cas de rétractation, Artmarket.com vous rembourse la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison (mais pas frais de retour). Artmarket.com réalisera le remboursement **au plus tard dans les 14 jours** qui suivent la date à laquelle elle a été informée de votre décision de rétractation.

Toutefois pour les contrats de vente de biens, Artmarket.com diffèrera le remboursement jusqu'à récupération des biens ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve de l'expédition du bien objet de la demande de rétractation.

Moyens du remboursement

Artmarket.com vous remboursera par le même moyen de paiement que celui utilisé pour votre achat. Toutefois, Artmarket.com peut utiliser un autre mode de paiement après votre accord et sans frais supplémentaire à votre charge.

Artmarket.com ne vous remboursera pas les frais supplémentaires si vous avez choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard qu'elle vous avait proposé.

FORMULAIRE DE RETRACTATION

(à compléter et à renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter)

Numéro de commande :

Numéro de client :

Nom du Client :

Adresse du Client :

A l'attention du service Clients d'Artprice.com by Artmarket .com – soit par mail à support@artprice.com soit par LRAR au département Artprice.com by Artmarket.com, Domaine de la Source 69270 Saint Romain au Mont d'Or – France

Je vous informe par la présente de ma rétractation du contrat portant sur la commande ci-dessus indiquée et portant sur :

Commande reçue/souscrite (1) le .../.../....

Fait à

Le

Signature