

## PROCEDURA DI RECESSO

### **Diritto di recesso e periodo di applicazione**

A seguito dell'acquisto di un bene o di una prestazione di servizio dalla società Artmarket.com, l'Acquirente può esercitare il diritto di recesso senza doverne fornire la motivazione, entro un periodo di 14 giorni dal ricevimento del bene o dalla sottoscrizione dell'abbonamento.

Egli dovrà, qualora previsto, pagare le spese di restituzione del bene ordinato o un importo pari al servizio erogato se la prestazione di servizio è iniziata per sua volontà prima della fine del periodo di recesso.

Il diritto di recesso non può essere esercitato per i contratti:

- di fornitura di servizi pienamente eseguiti prima della fine del periodo di recesso e la cui esecuzione è iniziata previo esplicito consenso dell'Acquirente e sua esplicita rinuncia al diritto di recesso,
- di fornitura di contenuti digitali non dotati di supporto fisico la cui esecuzione è iniziata previo esplicito consenso dell'Acquirente e sua esplicita rinuncia al diritto di recesso,
- di fornitura di opere alle quali sono stati tolti i sigilli dopo la consegna.

### **Decisione di recedere**

Prima della scadenza del periodo di recesso, l'Acquirente che intende recedere deve inviare al dipartimento Artprice.com di Artmarket.com:

📄 il modulo di recesso allegato sotto,

📄 oppure una dichiarazione con la quale esprime la propria volontà di recesso

sia tramite e-mail a [support@artprice.com](mailto:support@artprice.com) o mediante raccomandata con ricevuta di ritorno al dipartimento Artprice.com di Artmarket.com, Domaine de la Source - 69270 Saint Romain au Mont d'Or - Francia

### **Restituzione del prodotto**

L'acquirente deve restituire i beni ad Artmarket.com entro e non oltre 14 giorni successivi all'invio della comunicazione della propria decisione di recedere.

### **Condizioni di rimborso da parte dell'azienda**

#### **Tempi per il rimborso**

In caso di recesso, Artmarket.com rimborserà tutte le somme versate, comprese le spese di consegna (ma non i costi di restituzione). Artmarket.com effettuerà il rimborso **entro e non oltre 14 giorni** dalla data in cui è stata informata dall'Acquirente della sua decisione di recesso.

Tuttavia, per i contratti inerenti la vendita di beni, Artmarket.com differirà il rimborso fino al recupero dei beni o fino a quando l'Acquirente non avrà fornito la prova della spedizione del bene oggetto della richiesta di recesso.

#### **Modalità di rimborso**

Artmarket.com rimborserà l'Acquirente mediante lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto. Tuttavia, Artmarket.com può utilizzare un altro metodo di pagamento previo accordo con l'Acquirente e senza alcun costo aggiuntivo.

Artmarket.com non rimborserà i costi supplementari se l'Acquirente ha scelto una modalità di spedizione più costosa rispetto al metodo di spedizione standard proposto.

## **MODULO DI RECESSO**

(da compilare e spedire unicamente se si intende recedere dall'acquisto)

Numero dell'ordine:  
Numero cliente:  
Nome del Cliente:  
Indirizzo del Cliente:

All'attenzione del Servizio Clienti di Artprice.com di Artmarket.com tramite e-mail a support@artprice.com o mediante raccomandata con ricevuta di ritorno al dipartimento Artprice.com di Artmarket.com, Domaine de la Source 69270 Saint Romain au Mont d'Or – Francia

Con la presente vi informo che intendo recedere dal contratto relativo all'ordine sopra indicato e riferito a:

Ordine ricevuto/sottoscritto (<sup>1</sup>) il .../.../....

Luogo:  
Data:

Firma