

撤回程序

撤回权与撤回期限

您有权在收到实物或订阅服务后的 **14 天内**撤回向 Artmarket.com 购买的实物或服务而无须陈述理由。

如果在撤回期限之前实物已下单或服务已发生而您自愿撤回，必要时，您应当支付退还实物或服务的手续费。

对于下列合同，不得行使撤回权：

- 撤回期限到期之前服务已完全履行，或您事先明确同意且明确放弃撤回权之后服务已经开始履行；
- 您事先明确同意且明确放弃撤回权之后，不在实体媒介上提供数字内容的服务已经开始履行；
- 作品配送之后您已拆封。

撤回决定

在撤回期限到期之前，您应当向 Artmarket.com 旗下子公司 Artprice.com 提供：

- 下列格式的撤回表，
- 或是表明撤回意愿的声明。

或通过电子邮件发往 support@artprice.com，或通过有签收回执的挂号信寄往 Artmarket.com 旗下子公司 Artprice.com，Domaine de la Source 69270 Saint Romain au Mont d'Or – France

退还产品

您应当于撤回决定寄出后最迟 14 日内把实物退还给 Artmarket.com。

专职人员退款条件

退款期限

如果撤回有效，Artmarket.com 将向您全额退款，包括配送费用（但不含退货手续费）。Artmarket.com 在收到撤回决定的通知后在**最迟 14 日内**履行退款。

但是对于实物买卖合同，Artmarket.com 将延期退款，直至收到退还的实物，或是您已提供相关实物的寄送证明。

退款方式

Artmarket.com 将采用与您购买时使用的付款方式相同的方式履行退款。但是，Artmarket.com 可能在经您的同意之后采用其他支付方式退款，不额外收取您的费用。

如果您选择了比 Artmarket.com 推荐的标准配送方式更贵的配送方式，Artmarket.com 不退还额外的费用。

撤回表

(只有在你打算撤回时填写和寄送)

订单号：

客户号：

客户姓名：

客户地址：

致 Artmarket.com 旗下子公司 Artprice.com 客服 – 可发送电子邮件至 support@artprice.com 或
寄挂号信至 Artmarket.com 旗下子公司 Artprice.com – Domaine de la Source 69270 Saint
Romain au Mont d'Or – France (法国)

我向您告知关于上述订单的撤回以及：

年 月 日收到的/订阅的订单⁽¹⁾

地点

日期

签名

1 : 划去不选的一项