

## PROCEDIMIENTO DE DESISTIMIENTO

### Derecho y plazo de desistimiento

Tras la compra de un bien o la adquisición de un servicio a la empresa Artprice.com, usted tiene derecho, sin necesidad de aportar justificación alguna, a desistir de dicha compra o adquisición dentro de un plazo de **14 días** a contar desde la recepción de su artículo o la contratación de su suscripción.

En su caso, deberá abonar los gastos que se deriven de la devolución del artículo solicitado, o una suma correspondiente al servicio prestado en el caso de que este ya haya comenzado a prestarse, a petición suya, antes de la finalización del plazo de desistimiento.

El derecho de desistimiento no es aplicable a los contratos:

- de prestación de servicios que se hayan ejecutado en su integridad antes de que finalice el plazo de desistimiento y cuya ejecución hubiera comenzado una vez que usted otorgara su consentimiento previo expreso y renunciara expresamente al ejercicio de su derecho de desistimiento;
- de suministro de contenidos digitales (y en los que dicho suministro no se lleve a cabo sobre un soporte físico) cuya ejecución hubiera comenzado una vez que usted otorgara su consentimiento previo expreso y renunciara expresamente al ejercicio de su derecho de desistimiento;
- de suministro de obras de arte, si las ha desprecintado tras su entrega.

### Decisión de desistimiento

Antes de que finalice el plazo de desistimiento, deberá enviar a Artprice.com:

- el formulario estándar de desistimiento que encontrará a continuación,
- o bien, una declaración en la que manifieste su voluntad de ejercer su derecho de desistimiento.

El envío se realizará por correo electrónico a la dirección [support@artprice.com](mailto:support@artprice.com) o por carta certificada con acuse de recibo a Artprice.com, Domaine de la Source 69270 Saint Romain au Mont d'Or, Francia.

### Devolución de productos

La devolución de artículos a Artprice.com deberá realizarse obligatoriamente dentro de los 14 días siguientes al envío de su decisión de desistimiento.

### Condiciones de reembolso por parte del profesional

#### Plazo de reembolso

En caso de desistimiento, Artprice.com le reembolsará en su totalidad las sumas abonadas, incluidos los gastos de envío (pero no los gastos de devolución). Artprice.com realizará el reembolso **en un plazo máximo de 14 días** a contar desde la fecha en la que haya sido informada de su decisión de desistimiento.

No obstante, en el caso de los contratos de compraventa de bienes, Artprice.com diferirá el reembolso hasta el momento en que recupere los bienes o hasta que le proporcione usted un documento acreditativo de la expedición del bien de cuya compra haya decidido desistir.

#### Forma de reembolso

Artprice.com le reembolsará la suma correspondiente a través del mismo medio de pago que el que hubiera utilizado usted en el momento de efectuar su compra. No obstante, Artprice podrá utilizar un medio de pago diferente si usted así lo autoriza y sin que suponga ningún gasto adicional para usted.

Artprice no le reembolsará los gastos suplementarios derivados de la elección de una forma de expedición más onerosa que la forma de envío estándar que le hubiera propuesto.

## FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Para completar y devolver únicamente si desea desistir de su compra)

Número de pedido:  
Número de cliente:  
Nombre del cliente:  
Dirección del cliente :

A la atención del servicio de atención al cliente de Artprice.com – Domaine de la Source 69270  
Saint Romain au Mont d'Or – Francia

Por la presente les informo de mi deseo de ejercer mi derecho de desistimiento en relación con el contrato referente al pedido anteriormente indicado, consistente en:

Pedido recibido/suscripción realizada <sup>(1)</sup> el .../.../....

Hecho en  
Fecha:

Firma:

---

1 : Tachar la opción que no proceda.