

## PROCEDURA DI RECESSO

### Diritto di recesso e periodo di applicazione

A seguito dell'acquisto di un bene o di una prestazione di servizio dalla società Artprice.com, l'Acquirente può esercitare il diritto di recesso senza doverne fornire la motivazione, entro un periodo di 14 giorni dal ricevimento del bene o dalla sottoscrizione dell'abbonamento.

Egli dovrà, qualora previsto, pagare le spese di restituzione del bene ordinato o un importo pari al servizio erogato se la prestazione di servizio è iniziata per sua volontà prima della fine del periodo di recesso.

Il diritto di recesso non può essere esercitato per i contratti:

- di fornitura di servizi pienamente eseguiti prima della fine del periodo di recesso e la cui esecuzione è iniziata previo esplicito consenso dell'Acquirente e sua esplicita rinuncia al diritto di recesso,
- di fornitura di contenuti digitali non dotati di supporto fisico la cui esecuzione è iniziata previo esplicito consenso dell'Acquirente e sua esplicita rinuncia al diritto di recesso,
- di fornitura di opere alle quali sono stati tolti i sigilli dopo la consegna.

### Decisione di recedere

Prima della scadenza del periodo di recesso, l'Acquirente che intende recedere deve inviare ad Artprice.com:

- il modulo di recesso allegato sotto,
- oppure una dichiarazione con la quale esprime la propria volontà di recesso

sia tramite e-mail a [support@artprice.com](mailto:support@artprice.com) o mediante raccomandata con ricevuta di ritorno ad Artprice.com, Domaine de la Source - 69270 Saint Romain au Mont d'Or - Francia

### Restituzione del prodotto

L'acquirente deve restituire i beni ad Artprice.com entro e non oltre 14 giorni successivi all'invio della comunicazione della propria decisione di recedere.

### Condizioni di rimborso da parte dell'azienda

#### Tempi per il rimborso

In caso di recesso, Artprice.com rimborserà tutte le somme versate, comprese le spese di consegna (ma non i costi di restituzione). Artprice.com effettuerà il rimborso **entro e non oltre 14 giorni** dalla data in cui è stata informata dall'Acquirente della sua decisione di recesso.

Tuttavia, per i contratti inerenti la vendita di beni, Artprice.com differirà il rimborso fino al recupero dei beni o fino a quando l'Acquirente non avrà fornito la prova della spedizione del bene oggetto della richiesta di recesso.

#### Modalità di rimborso

Artprice.com rimborserà l'Acquirente mediante lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto. Tuttavia, Artprice può utilizzare un altro metodo di pagamento previo accordo con l'Acquirente e senza alcun costo aggiuntivo.

Artprice non rimborserà i costi supplementari se l'Acquirente ha scelto una modalità di spedizione più costosa rispetto al metodo di spedizione standard proposto.

## **MODULO DI RECESSO**

(da compilare e spedire unicamente se si intende recedere dall'acquisto)

Numero dell'ordine:

Numero cliente:

Nome del Cliente:

Indirizzo del Cliente:

All'attenzione del Servizio Clienti di Artprice.com – Domaine de la Source 69270 Saint Romain au Mont d'Or – Francia

Con la presente vi informo che intendo recedere dal contratto relativo all'ordine sopra indicato e riferito a:

Ordine ricevuto/sottoscritto <sup>(1)</sup> il .../.../....

Luogo:

Data:

Firma