

## 撤回程序

### 撤回权与撤回期限

您有权在收到实物或订阅服务后的 **14 天内**撤回向 Artprice.com 购买的实物或服务而无须陈述理由。

如果在撤回期限之前实物已下单或服务已发生而您自愿撤回，必要时，您应当支付退还实物或服务的手续费。

对于下列合同，不得行使撤回权：

- 撤回期限到期之前服务已完全履行，或您事先明确同意且明确放弃撤回权之后服务已经开始履行；

- 您事先明确同意且明确放弃撤回权之后，不在实体媒介上提供数字内容的服务已经开始履行；

- 作品配送之后您已拆封。

### 撤回决定

在撤回期限到期之前，您应当向 Artprice.com 提供：

- 下列格式的撤回表，
- 或是表明撤回意愿的声明。

或通过电子邮件发往 support@artprice.com，或通过有签收回执的挂号信寄往 Artprice.com, Domaine de la Source 69270 Saint Romain au Mont d'Or – France

### 退还产品

您应当于撤回决定寄出后最迟 14 日内把实物退还给 Artprice.com。

### 专职人员退款条件

#### 退款期限

如果撤回有效，Artprice.com 将向您全额退款，包括配送费用（但不含退货手续费）。

Artprice.com 在收到撤回决定的通知后在**最迟 14 日内**履行退款。

但是对于实物买卖合同，Artprice.com 将延期退款，直至收到退还的实物，或是您已提供相关实物的寄送证明。

#### 退款方式

Artprice.com 将采用与您购买时使用的付款方式相同的方式履行退款。但是，Artprice.com 可能在经您的同意之后采用其他支付方式退款，不额外收取您的费用。

如果您选择了比 Artprice 推荐的标准配送方式更贵的配送方式，Artprice 不退还额外的费用。

## 撤回表

(只有在你打算撤回时填写和寄送)

订单号 :  
客户号 :  
客户姓名 :  
客户地址 :

致 Artprice.com 客服 – Domaine de la Source 69270 Saint Romain au Mont d'Or – France (法国)

我向您告知关于上述订单的撤回以及 :

年 月 日收到的/订阅的订单 (1)

地点  
日期

签名

---

1 : 划去不选的一项